



Pour la maintenance et l'entretien de certains équipements, Nièvre Habitat a recours à des prestataires extérieurs. La nature des prestations, les obligations, les coûts et les délais d'intervention sont stipulés dans des contrats passés conformément au code de la commande publique entré en vigueur au 1er avril 2019. Vous trouverez dans ce document quelques-unes des principales caractéristiques de ces contrats.

Pour toute demande d'intervention, contactez votre agence de proximité (sauf remarque particulière).



Entretien des robinetteries

Patrimoine concerné Ensemble du patrimoine collectif et individuel (hormis les cités neuves et réhabilitées durant la période de garantie).

Entreprise PROXISERVE

Prestations Entretien et dépannage à la demande - Visite d'entretien une fois par an - Entretien aux états des lieux à la demande de Nièvre Habitat.

Remarque Les réclamations des locataires sont prises en charge directement par l'entreprise au 03 86 21 19 01 (coût d'un appel local).



Location, entretien et télérelève des compteurs eau froide - eau chaude

Patrimoine concerné Ensemble du patrimoine possédant des compteurs eau froide (EF) et eau chaude sanitaire (ECS) gérés par Nièvre Habitat.

Entreprise PROXISERVE

Prestations Relevé par télérelève - Entretien et maintien en bon état de fonctionnement des compteurs divisionnaires EF-ECS, changement si nécessaire.

Remarque Les index des relevés sont indiqués sur les avis de régularisation des charges. Les réclamations des locataires sont prises en charge directement par l'entreprise au 02 44 76 53 86 (coût d'un appel local).



Entretien des équipements de chauffage individuel et de production d'eau chaude sanitaire individuelle gaz avec ventilation asservie

Patrimoine concerné Patrimoine équipé d'une chaudière individuelle gaz ou chauffe-eau individuel gaz et de radiateurs gaz modulables, pompe à chaleur, ballon thermique et thermodynamique, poêle à pellets.

Entreprise PROXISERVE

Prestations Entretien des chaudières, des chauffe-bains, des radiateurs gaz et des ventilations asservies Contrôlé, nettoyage et dépannage des appareils gaz - Intervention sur les parties hydrauliques et les conduits de raccords - Contrôle du flexible de gaz - Information de l'utilisateur - Visite une fois par an.

Remarque Les réclamations des locataires sont prises en charge directement par l'entreprise au 03 86 21 19 01 (coût d'un appel local).



Entretien des VMC collectives et individuelles

Patrimoine concerné Tout le patrimoine collectif et individuel équipé de Ventilation Mécanique Contrôlée

Entreprise PROXISERVE

Prestations Dépannage, remplacement et réparation des équipements des conduits et des réseaux de la ventilation mécanique contrôlée - Mesure des débits et extraction - Visite d'entretien une fois par an.

Remarque Il est interdit de brancher des appareils sur la VMC (sèche-linge, hotte...). Les réclamations des locataires sont prises en charge directement par l'entreprise au 03 86 21 19 01 (coût d'un appel local).



Exploitation des chaufferies collectives

Patrimoine concerné Ensemble des logements chauffés par des installations collectives à circulation d'eau chaude et quelques pavillons équipés de chaudières fuel.

Entreprise ENGIE ÉNERGIE SERVICES

Prestations Gros entretien - Conduite, surveillance, réglage, contrôle et entretien courant des installations de chauffage collectif nécessaires pour assurer une température légale de 19°C en moyenne dans les logements - Mise en route et arrêt du chauffage sur demande écrite de Nièvre Habitat.



Entretien des ascenseurs et des portes automatiques de garages

Patrimoine concerné Ensemble des bâtiments équipés d'ascenseurs et/ou de portes automatiques de garages.

Entreprise TK ELEVATOR

Prestations Ascenseurs : Entretien et dépannage assurant le bon fonctionnement des ascenseurs et la sécurité des usagers. L'ensemble des appareils est équipé de téléalarme.
Portes automatiques : Entretien et remplacement des éléments assurant le fonctionnement normal des portes et la sécurité des usagers.



Marché de services, de propreté des espaces communs

Patrimoine concerné Divers

Entreprises ASEM (Certains secteurs QPV sur Nevers)
DNG (agence Nevers Sud)
TRAJECTOIRES (Certains secteurs QPV de Cosne-sur-Loire et de La Charité-sur-Loire)
DERICHEBOURG (Agence Nord Val de Loire et Agence Nevers Ouest)

Prestations (selon les sites) Sortie des ordures ménagères
Nettoyage, désinfection et rentrée des containers et des poubelles - Balayage, lavage et désinfection des halls - Dépoussiérage (boîtes aux lettres, garde-corps...) - Vidage



Entretien permanent des installations d'assainissement

Patrimoine concerné Ensemble du patrimoine collectif et intermédiaire ; patrimoine individuel non raccordé au réseau public d'assainissement.

Entreprise SUEZ RV OSIS SUD EST

Prestations Entretien et nettoyage des réseaux d'évacuation des eaux usées et des eaux vannes - Débouchage des réseaux et conduits collectifs à la demande de l'agence.



Entretien des espaces verts

Patrimoine concerné Ensemble du patrimoine collectif

Entreprises Diverses selon les secteurs

Prestations Entretien des pelouses, arbres, arbustes, haies.



Exploitation du chauffage collectif électrique

Patrimoine concerné La Charité/Loire (Les Boutes Roues)

Entreprise LOISEAU

Prestations Vérification des installations de production et de distribution du chauffage collectif électrique - Mise en route et arrêt du chauffage (sur ordre de Nièvre Habitat) - Intervention de dépannage (sur ordre de Nièvre Habitat).



Désinsectisation, dératisation dans les logements et les communs

Patrimoine concerné Ensemble du patrimoine collectif

Entreprise AVIPUR CENTRE EST

Prestations Traitement des logements et des parties communes par des techniques choisies par Nièvre Habitat selon les besoins - Information des locataires de chaque cage d'escaliers avant traitement.



Entretien, installation et réception TV

Patrimoine concerné Ensemble du patrimoine collectif et le patrimoine individuel bénéficiant d'une antenne collective.

Entreprise TNTS

Prestations Opérations de contrôle, de maintenance et de réparation - Dépannage des installations sur demande de Nièvre Habitat.

Désenfumage

Patrimoine concerné Tout le patrimoine collectif équipé d'un système de désenfumage.

Entreprise ESSEMES SERVICES

Prestations Visite de contrôle annuelle - Dépannage, remplacement et réparation des équipements composant les systèmes de désenfumage.